

# 電話相談員のためのスキルアップ研修

## 子どもの脳神経の発達と子どもの事故

平成 28 年 1 月 21 日とわ助産院にて  
出口小児科医院 小児科医出口貴美子氏を  
講師にお迎えしお話を伺いました。

ハローベビーかながわの電話相談でも  
転落や誤飲など事故の相談はよく聞かれま  
す。事故予防の具体策をわかりやすく楽し  
く学ぶことができました。



～参加者のみなさまより～

- 児の発達障害（自閉症スペクトラム）のお話はとても参考になった。
- とても具体的だった。科学的データ活用して楽しく聞くことができた。
- 脳の仕組み、発達からの話しが興味深くもっと聞きたかった。



## 子育てに自信がない母の支援



北里大学看護学部  
生涯発達看護学准教授 新井陽子氏

電話相談の中で、相談者の行動変容を起こせるところまではなかなか難しいと思いますが、思い込みを取っ払って相談者に寄り添い前へ進んでいきたいと思いました。

～参加者のみなさまの感想～

- 電話相談は顔が見えないので、難しいと思うが、今日の話しを役立てるようにしたい。
- 講義の中で実践した「話だけ聞いて絵を描く」は、人によって全く違うものになるのだと実感して一つの物事を多面的に考える良い機会になった。
- カウンセリング技法もすぐ使えるものが学べた。

