

医療職における電話相談

～妊産婦に求められている電話対応 PART 2～

日時：平成27年5月18日（月）13：30～16：30

講師：有田モト子氏（城西国際大学講師 横浜いのちの電話スーパーバイザー）

参加：会員19名 非会員2名 計21名（他府県2名 学生1名）

場所：とわ助産院



ぜひもう一度、有田先生のお話を聞きたい！と昨年に引き続き今年も企画しました。「相談者に対して否定的な感情が起こったとき、瞬時になぜそう感じたのか見極めることができなければなりません」という有田先生の言葉には、日常的な努力が必要と感じました。受講者の皆さんも大きく頷いておられました。

受講して・・・

- ・初めての受講セミナーの内容、目からウロコの話が沢山で大満足。又、色々な方と話が出来て勉強になった。
- ・2回目の受講、今回も分かりやすく納得できる話で勉強になった。（2名の方）
- ・普段、電話相談の機会はないが、対応の注意点など、とても参考になった。



次回のお知らせ

H28年1月（日にち未定）

「電話相談のためのスキルアップ研修」

- ・子育てに自信がない母の支援について

講師 新井陽子氏（北里大学 看護学部准教授）

- ・子どもの脳神経の発達と子どもの事故

講師 出口貴美子氏（出口小児科医院）